UMA HOGA-Akademie
für Hoteliers & Gastronomen

Unternehmermanufaktur für
Hoteliers und Gastronomen GmbH
Marktler Straße 33
84489 Burghausen

Tel.: +49 (0)8677 913 248 0
Fax: +49 (0)8677 913 248 1
info@unternehmer-manufaktur.de
www.uma-hoga-akademie.de

Inhouse-Schulung "Konfliktmanagement im Unternehmen" für Hotellerie und Gastronomie

"Wo Menschen miteinander schaffen, machen sie sich zu schaffen!“ (Friedemann Schulz von Thun)
Konflikte im Alltag sind unvermeidlich, werden aber leider oft (und zu lange) ignoriert. Lassen Sie nicht zu, dass sie den Arbeitsalltag erschweren - das können Sie sich nicht leisten!

✓ Sie erhalten Hintergrundinformationen und Definitionen zu Persönlichkeitstypen und warum Spannungen und Auseinandersetzungen entstehen

✓ Lernen Sie die Konfliktdynamik zu erkennen, konstruktiv anzusprechen und Konflikte zu lösen - Konfliktbewältigung ist eine elementarte Kompetenz des Menschen!

✓ Mit Übungen und Training für einen maximalen praktischen Nutzen - für Sie persönlich und im Umgang mit anderen

Beschreibung des Seminars

Konflikte sind im Alltag unvermeidbar. Um Schmerz, Verletzungen oder Aggressionen zu vermeiden, gehen wir Auseinandersetzungen aus dem Weg. Ignorieren wir Konflikte, wachsen diese wie Geschwülste weiter. Um das zu verhindern, ist es wichtig, sich mit dem Thema Konfliktmanagement auseinanderzusetzen und zu lernen, Konflikte anzunehmen und zu lösen. Konfliktvermeidung hat einen hohen Preis für Individuen ebenso wie für Unternehmen. Deshalb lohnt es sich, sich mit diesem Thema intensiver zu beschäftigen.

Menschen entwickeln sich selbst und ihre Beziehungen zueinander erst dann weiter, wenn sie in der Lage sind, ihre Konflikte zu lösen. Als Teilnehmer des Seminars erkennen Sie dies und begreifen Konflikte als Motor der menschlichen Entwicklung. Sie verstehen, dass die Fähigkeit zur konstruktiven Bewältigung von Konflikten, im Privat- und Berufsleben, zu den wichtigsten und elementarsten Kompetenzen des Menschen gehört.

Lernen Sie in unserem Inhouse-Seminar, wie Sie Konflikte früh erkennen, sie ansprechen und mit ihnen umgehen, um sie zu lösen – kurz: Konflikt-Management. Auseinandersetzungen, Spannungen und Streit zu lösen ist die Aufgabe von allen – Führungskräften wie Mitarbeitern – und ein wichtiger Bestandteil der Teamentwicklung.

Lassen Sie nicht zu, dass Konflikte den Arbeitsalltag erschweren. Denn das können Sie sich nicht leisten.

Inhalte: siehe AGENDA

Weitere Informationen zum Referenten Didier Morand

Seminar - Agenda für das Seminar

Inhalte:

- Definition und Ebenen eines sozialen Konfliktes
- Nutzen eines Konfliktes
- Konfliktdynamik erkennen: Die Rohrbombe
- Wie entstehen Konflikte?
- Welche möglichen Konflikte gibt es?
- Persönlichkeitstypen als Hintergrund eines Konfliktes
- Individuelle Konfliktmentalität
- Konfliktphasen: Stufen der Konflikteskalation
- Konflikte konstruktiv ansprechen
- Stile und Instrumente der Konfliktlösung

- Grundsätze der Kommunikation
- Das Harvard-Konzept
- Rollenspiele und Training

Während der interaktiven Inhouse-Schulung sind Diskussionen und Gesprächsrunden untereinander mit mit dem Referenten ausdrücklich gewünscht.
Ebenso besteht in den beiden Kaffeepausen (vor- und nachmittags) sowie beim gemeinsamen Mittagessen die Möglichkeit zum Erfahrungsaustausch.
Den Abschluss bildet eine Feedback- und Fragerunde!