

# **Seminar "Beschwerdemanagement: Souverän mit Reklamationen umgehen" für Hoteliers und Gastronomen**

**Dieses Seminar ist nur noch als INHOUSE-Schulung oder Ganztags-Webinar buchbar! Beides auf Anfrage!**

## **Beschreibung des Seminars**

**Inhalte: siehe AGENDA hier bei der INHOUSE-Schulung!**

**Weitere Informationen zum Referenten Didier Morand**

## **Seminar - Agenda für das Seminar**

**Dieses Seminar ist nur noch als INHOUSE-Schulung oder Ganztags-Webinar buchbar! Beides auf Anfrage!**

**Während des interaktiven Seminars sind Diskussionen und Gesprächsrunden mit den Branchen-Kollegen und des Referenten ausdrücklich gewünscht.**

**Ebenso besteht in den beiden Kaffeepausen (vor- und nachmittags) sowie beim gemeinsamen Mittagessen die Möglichkeit zum Erfahrungsaustausch.**

**Den Abschluss bildet eine Feedback- und Fragerunde!**