

Seminar "Beschwerdemanagement: Souverän mit Reklamationen umgehen" für Hoteliers und Gastronomen

Dieses Seminar ist nur noch als INHOUSE-Schulung oder Ganztags-Webinar buchbar! Beides auf Anfrage!

Beschreibung des Seminars

Inhalte: siehe AGENDA hier bei der INHOUSE-Schulung!

Weitere Informationen zum Referenten Didier Morand

Seminar - Agenda für das Seminar

Dieses Seminar ist nur noch als INHOUSE-Schulung oder Ganztags-Webinar buchbar! Beides auf Anfrage!

Während des interaktiven Seminars sind Diskussionen und Gesprächsrunden mit den Branchen-Kollegen und des Referenten ausdrücklich gewünscht.

Ebenso besteht in den beiden Kaffeepausen (vor- und nachmittags) sowie beim gemeinsamen Mittagessen die Möglichkeit zum Erfahrungsaustausch.

Den Abschluss bildet eine Feedback- und Fragerunde!