

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) exklusiv für Netzwerkkunden der Unternehmermanufaktur

Folgende Informationen zu den Webinaren und Inhouse-Schulungen (im Folgenden "Weiterbildung" genannt) gelten **ausschließlich für Netzwerkkunden**, die einen Beratungsvertrag oder ein Projekt mit der Unternehmermanufaktur abgeschlossen haben.

1. Für die Weiterbildungsangebote entstehen keine zusätzlichen Kosten. Sie sind Teil der Leistung der Unternehmermanufaktur, entsprechend dem Vertrag. Die Weiterbildungen unseres externen Partners Tourismus Akademie-Nordwest sind von dem jeweiligen teilnehmenden Betrieb vollständig selbst zu bezahlen. Dabei gelten die aktuellen AGB's der Tourismus Akademie-Nordwest.
2. Die Fahrtkosten bei Inhouse Schulungen sind separat zu entrichten und orientieren sich je nach Aufwand an den tagesaktuellen Preisen. Die Übernachtung und Verpflegung für den Referenten sind zu stellen. Gegebenenfalls können für Inhouse-Schulungen entsprechende Beratungseinheiten verrechnet werden, dies ist vorab mit dem Berater abzustimmen.
3. Für die verbindliche Anmeldung beachten Sie bitte die Frist von bis zu 14 Tage vor dem Weiterbildungstermin. Anmeldungen nach diesem Termin können nur noch nach persönlicher Rücksprache mit der Unternehmermanufaktur berücksichtigt werden.
4. Für Abmeldungen gelten folgende Stornierungsbedingungen (pro Teilnehmer-Absage):
  - bis 14 Tage vor Veranstaltungs-Termin: kostenfrei.
  - ab 14 Tagen vor Termin oder bei Nichterscheinen wird eine Bearbeitungspauschale von 35 € berechnet.
5. Weiterbildungsanmeldungen sind nur in schriftlicher Form (per E-Mail oder online über die UMA-HoGa-Akademie-Website) vorzunehmen. Weiterbildungsanmeldungen können nicht telefonisch angenommen werden.
6. Für alle eingehenden Weiterbildungsanmeldungen, wird innerhalb von 48 Stunden nach Eingang eine schriftliche Eingangsbestätigung Ihrer verbindlichen Anmeldung per E-Mail versendet. Falls diese Bestätigung ausbleibt, weist dies auf einen Übertragungsfehler hin und erfordert eine Kontaktaufnahme mit der Unternehmermanufaktur.
7. Mit der Anmeldung zur Weiterbildung willigt der Teilnehmer ein, dass Fotos und Videos, die von ihm aufgenommen werden, zu Dokumentations- und Kommunikationszwecken von der Unternehmermanufaktur verwendet werden dürfen. Sofern der Kunde dies nicht wünscht, muss er den Referenten vor Veranstaltungsbeginn darauf hinweisen.
8. Die Unternehmermanufaktur behält sich das Recht vor, Weiterbildungstermine aufgrund von mangelnden teilnehmenden Betrieben (weniger als 8 teilnehmende Betriebe bei Webinaren) bis zu 14 Tage vor der Veranstaltung abzusagen. Bereits angemeldete Betriebe werden umgehend darüber informiert. Die Unternehmermanufaktur ist berechtigt, bei unvorhergesehener Verhinderung eines geplanten Referenten diesen durch einen gleichwertigen zu ersetzen.
9. Die Unternehmermanufaktur ist zur Nennung des Kunden / Hotels zu Referenzzwecken berechtigt. Die Unternehmermanufaktur ist, sofern nicht anders vereinbart, ferner berechtigt, die für die Teilnehmer in der Weiterbildung erarbeiteten Ergebnisse mittels Video / Film aufzuzeichnen und

# UMA HOGA-Akademie

## für Hoteliers & Gastronomen

zu Demonstrations- und Werbezwecken auf den Webseiten und Sozialen Medien, Messen und Vorträgen zu veröffentlichen und zu Wettbewerben einzureichen.

10. Schadensersatzforderungen jeglicher Art, z.B. bei Anreise zu einem besetzten oder einer nicht stattfindenden Weiterbildung, werden in keinem Falle von der Unternehmermanufaktur GmbH getragen.
11. Die Unternehmermanufaktur hält die gesetzlichen Bestimmungen des Datenschutzes in ihrer jeweils geltenden Fassung ein.

**Genderhinweis:** Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird bei Personenbezeichnungen und personenbezogenen Hauptwörtern die männliche Form verwendet. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung grundsätzlich für alle Geschlechter. Die verkürzte Schriftform hat nur redaktionelle Gründe und beinhaltet keine Wertung.

Diesen AGB's sind nachträgliche Preisänderungen aufgrund unerwarteter Ereignisse vorbehalten.

**Stand: Februar 2025**

**Unternehmermanufaktur** für Hoteliers und Gastronomen GmbH

Marktler Straße 33  
84489 Burghausen  
Tel.: +49 (0)8677 91 32 480  
Fax: +49 (0)8677 91 32 481  
E-Mail: [info@unternehmer-manufaktur.de](mailto:info@unternehmer-manufaktur.de)

[www.unternehmer-manufaktur.com](http://www.unternehmer-manufaktur.com)  
[www.uma-hoga-akademie.com](http://www.uma-hoga-akademie.com)  
Sitz: Burghausen  
HRB 8614 Traunstein  
GF: Brunhilde Fischer

Steuer-Nr.: 141/140/70301  
USt-IdNr.: DE 160663179  
Bankverbindung: meine Volksbank Raiffeisenbank eG  
IBAN: DE76 7116 0000 0001 2772 43  
BIC: GENODEF1VRR